**CATÁLOGO DE TRÁMITES**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TRÁMITE** | **REQUISITOS** | **MEDIO PARA REALIZARLO** | **QUIEN PUEDE REALIZARLO** | **COSTO DE TRÁMITE** | **DURACIÓN DEL TRÁMITE** |
| 1. Contratación del Servicio. | 1.Identificación vigente (INE).  2. pasaporte.  3. Licencia de conducir. | Presencial, vía telefónica, y en horario de oficina. | Cualquier persona mayor de 18 años. | El costo de la instalación del servicio es de 2,500 pesos. | 3 a 5 días hábiles. |
| 2. Cambio de Domicilio. | 1.Identificación vigente (INE).  2. pasaporte.  3. Licencia de conducir. | Presencial, vía telefónica, y en horario de oficina. | El titular, y en caso de que no sea este, con una carta poder sencilla con copia de la INE del titular. | 300 pesos | 3 a 5 días hábiles. |
| 3. Reporte de Fallas. | Proporcionar número de contrato y nombre del titular. | Presencial, vía telefónica, y en horario de oficina. | Cualquier persona proporcionando el número de contrato y nombre del titular. | Gratuito | 1 a 3 días hábiles. |
| 4. Cancelación del servicio. | 1.Identificación vigente (INE).  2. pasaporte.  3. Licencia de conducir.  4. No presentar adeudo al momento de la cancelación. | Presencial, vía telefónica, y en horario de oficina. | El titular, y en caso de que no sea este, con una carta poder sencilla con copia de la INE del titular. | Gratuito | 24 Horas |